

HUMANIZACIÓN EN LOS SERVICIOS
TRATO DIGNO
“PROFESIONALES EN HUMANIDAD”



MIRYAM YINET SOLORZANO ALVIS - PSICÓLOGA



Hospital
San Francisco
Viotá

— “Profesionales en Humanidad” —



TRATO DIGNO

El **trato digno** en salud es un **derecho fundamental** y componente de calidad que garantiza atención respetuosa, humanizada y sin discriminación, **centrada en la persona**. Implica calidez, privacidad, comunicación clara, respeto a valores/creencias, consentimiento informado y trato amable.



Hospital
San Francisco
Viotá

— “Profesionales en Humanidad” —



SITUACIONES QUE VULNERAN LA DIGNIDAD

✘ Falta de información clara sobre la condición médica.

✘ Negación o dilación en la prestación de servicios.

✘ Procedimientos realizados sin consentimiento.

✘ Regaños, gritos o trato autoritario.



Hospital
San Francisco
Viotá

“Profesionales en Humanidad”



COMPONENTES CLAVES DEL TRATO DIGNO

- ✓ **Respeto a la Persona:** Valorar al paciente sin discriminación por raza, género o clase social.
- ✓ **Comunicación Empática:** Escuchar activamente y explicar diagnósticos/procedimientos de manera comprensible.
- ✓ **Privacidad y Confidencialidad:** Proteger la intimidad del paciente durante la atención.
- ✓ **Autonomía:** Respetar la capacidad del paciente para tomar decisiones sobre su salud, incluyendo el consentimiento informado.
- ✓ **Trato Respetuoso:** Saludar cordialmente, presentarse y evitar el uso de diminutivos o tratos condescendientes



Hospital
San Francisco
Viotá

“Profesionales en Humanidad”



TRATO DIGNO: EMPATIA Y APOYO EMOCIONAL DURANTE LA ATENCIÓN

Escuchar activamente preocupaciones y sentimientos del paciente.

Brindar contención emocional en situaciones de dolor o miedo.

Evitar actitudes indiferentes, bruscas o deshumanizadas.

Mostrar amabilidad, paciencia y sensibilidad ante el sufrimiento



Hospital
San Francisco
Viotá

“Profesionales en Humanidad”



TRATO DIGNO: DIMENSIONES ESENCIALES

Trato respetuoso: Llamar al paciente por su nombre, saludar y presentarse.



Comunicación: Usar lenguaje claro, asertivo y comprensible; escuchar activamente

Autonomía: Respetar el derecho del paciente a decidir sobre su tratamiento



Hospital
San Francisco
Viotá

— “Profesionales en Humanidad” —



TRATO DIGNO: INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA AL PACIENTE

Explicar diagnósticos, cuidados y procedimientos en forma comprensible

Resolver dudas del paciente y familiares con disposición.

Informar tiempos de espera, cambios de tratamiento o retrasos.

Verificar que el paciente entendió la información recibida



Hospital
San Francisco
Viotá

“Profesionales en Humanidad”





Hospital
San Francisco
Viotá

— “Profesionales en Humanidad” —

